

Министерство просвещения Российской Федерации
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Хохольский лицей»

Рассмотрено на заседании Управляющего совета МБОУ «Хохольский лицей» протокол № 6 от 24.06.2019г.	Принято педагогическим советом МБОУ «Хохольский лицей» протокол № 1 от 29.08.2019г.	Утверждено приказом МБОУ «Хохольский лицей» № 336 от 30.08.2019г.
--	--	--

**Программа работы по бесконфликтному общению для родителей
на базе школьной службы медиации: «Поговорим о главном»**

Количество учебных часов в год: 9 часов

Программу разработала:

Ласкина О.Ю.

педагог — психолог

2019-2020 год

Оглавление

Раздел 1. Комплекс основных характеристик

- 1.1. Вид программы и ее актуальность
- 1.2. Аннотация программы
- 1.3. Описание целей, задач, участников программы
- 1.4. Научно-методологические основания программы
- 1.5. Нормативно-правовые основания программы
- 1.6. Структура и содержание программы
- 1.7. Учебно-тематический план программы
- 1.8. Основное содержание занятий
- 1.9. Описание методов, технологий, инструментов, используемые в программе

Раздел 2. Комплекс организационно-педагогических условий

- 2.1. Ресурсы, необходимые образовательной организации для эффективной реализации программы
- 2.2. Сроки и этапы реализации программы
- 2.3. Ожидаемые результаты
- 2.4. Критерии оценки достижения планируемых результатов
- 2.5. Сведения о практической апробации программы на базе образовательной организации
- 2.6. Перспективы развития программы

Литература

Приложения

Раздел 1. Комплекс основных характеристик

1.1. Вид программы и ее актуальность

Программа работы с родителями на базе школьной службы медиации «Поговорим о главном» разработана в МБОУ «Хохольский лицей» и направлена на создание условий для формирования конфликтологической компетентности родителей.

В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р, в образовательных организациях должны быть созданы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав и интересов детей, равные возможности и создающие условия для формирования безопасного пространства.

Это обусловлено рядом причин:

- рост социального расслоения населения;
- усиление миграционных процессов;
- достаточно высокий уровень асоциальных проявлений в детской среде (в том числе экстремизм);
- ослабление роли семьи как института социализации личности;
- высокий уровень индивидуализации молодежи.

Школа – это срез общества и для нее характерны разнонаправленные конфликты: между учениками, между учителями и учениками, между учителями и родителями. И конфликты эти бывают порой очень жесткими и чреватые травматическими последствиями для всех сторон.

Во многом именно от родителей зависит, как сложится в дальнейшем жизнь детей, как они смогут социализироваться в обществе, найти любимое дело, построить семью и обрести

друзей. Школа это одна из ступеней социализации и достаточно важный этап в жизни каждого из нас. От того, насколько успешно пройдет этот этап в жизни ребенка, зависит его будущее. Поэтому работа службы медиации школы направлена на то, чтобы помочь обеспечить наиболее благоприятные условия прохождения этого этапа.

1.2. Аннотация Программы

Практическая программа «Поговорим о главном» направлена на создание условий для бесконфликтного общения между родителями и детьми, профилактику возникновения конфликтов и повышение компетентности родителей в этом вопросе. Срок реализации программы 1 год. Занятия проходят 1 раз в месяц, проводятся педагогом - психологом. Занятие длится 1 час, но время может корректироваться в зависимости от потребностей участников программы. Занятия проводятся со всеми желающими родителями детей подросткового возраста. Для более эффективной реализации программы для отдельных занятий родители делятся на небольшие группы. Разработка и апробация Программы проходила на базе МБОУ «Хохольский лицей».

1.3. Описание целей, задач, участников программы

Цель программы: профилактика возникновения конфликтов в семье и создание условий для формирования культуры конструктивного поведения родителей в конфликте.

Задачи программы:

- 1) просвещение и информирование родителей о конфликте, способах его разрешения и причинах возникновения;
- 2) формирование у родителей навыков эффективной коммуникации;
- 3) формирования отношения у родителей к конфликту как к одному из этапов общения между людьми.

Целевая группа программы: родители учащихся подросткового возраста (12-16 лет). Программа предлагает охват групп не менее чем 10 человек на каждом занятии за период сентябрь 2019 – май 2020 года.

1.4 Научно-методологические основания программы

Программа основывается на принципах деятельностного подхода (А. Н. Леонтьев, С. Л. Рубинштейн, В. Н. Мясищев и другие), системного подхода в психологии (Б. Ф. Ломов, К. К. Платонов и другие) и принципах гуманистической психологии (А. Маслоу, К. Роджерс и другие).

В ходе написания программы учитывались возрастные особенности контингента. Большинство родителей относятся к среднему зрелому возрасту (от 26 до 64 лет) согласно периодизации Эриксона, поэтому для них характерно чувство ответственности за себя и других, взаимоотношения в семье, на работе выходят на первый план. Эта стадия включает в себя воспитывающий стиль родительства и продуктивную рабочую жизнь.

При написании программы использовались следующие принципы:

- принцип благополучия (не навредить участникам программы);
- добровольность участия сторон;
- информированность сторон (осведомленность о мероприятиях, которые будут проводиться, об их целях и результатах);
- конфиденциальность (исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления);
- принцип уникальности личности (каждый имеет свои особенности, присущие только ему).

1.5 Нормативно-правовые основания программы

- Конституция Российской Федерации;
- Конвенция о правах ребенка;
- ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012г. N 273
- ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) от 27 июля 2010г. N 193;
- Указ Президента Российской Федерации от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;

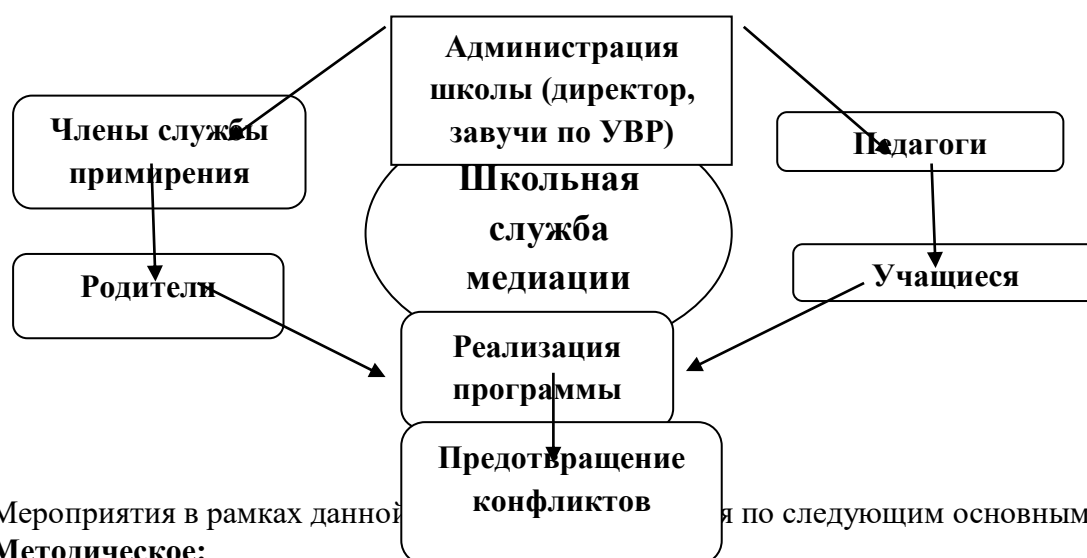
- Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 N 1916-р «Об утверждении плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;
- Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».

1.6 Структура и содержание программы

Особенно опасными являются конфликты в подростковом возрасте, так как они ведут к немотивированной агрессии и жестокости. Любую конфликтную ситуацию можно спокойно устранить. Проблемы отношений – это вечная тема, которая требует особого внимания. Чтобы в семье царил гармония, всегда было слышно смех счастья детей и родителей, необходимо учиться навыкам коммуникации. И метод школьной медиации помогает в этом. Он закладывает основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивную общественное взаимодействие на первое место.

Рассмотрим более подробно структуру и содержание работы «Школьной службы медиации».

Схема 1.



Мероприятия в рамках данной программы осуществляются по следующим основным направлениям:

Методическое:

Изучение комплекта информационно-методического материала (публикации) и обобщение опыта психолого - педагогических исследований.

Разработка занятий и методических материалов по программе.

Информационное:

Информация о программе (информирование межведомственных учреждений, участие на родительских собраниях, раздача информационных буклетов о проведении программы).

Информация для целевой группы о проблеме.

Исследовательское:

Выявление насколько изменились представления о конфликте и способах его разрешения у родителей, уровня их грамотности по данной теме.

Просветительское:

Участие в родительских собраниях, педсоветах, проведение бесед, упражнений, организация дискуссий и др.

Психологическое сопровождение:

Психологическое консультирование подростков и их родителей, педагогов (по запросу).

1.7. Учебно-тематический план программы «Поговорим о главном»

№	Тема занятия	Содержание	Кол-во часов	Форма контроля	Дата проведения
1	«Познакомимся»	Информирование о	1	Наблюдение,	сентябрь

		службе медиации, ее участниках, целях, знакомство с участниками программы, создание благоприятной обстановки, первичная диагностика		данные диагностики	
2	«Глазами подростка»	Психологические особенности подросткового возраста.	1	Наблюдение, рефлексия, обратная связь	октябрь
3	«Знать и уметь»	Стили воспитания в семье, типы матерей и отцов.	1	Наблюдение, рефлексия, обратная связь	ноябрь
4	«Все о конфликте»	Понятие конфликт, его компоненты, характеристики. Причины возникновения конфликтов в детско-родительских отношениях.	1	Наблюдение, рефлексия, обратная связь	декабрь
5	«Как вести себя при конфликте»	Этапы и стили поведения в конфликте. Выработка конструктивного поведения.	1	Наблюдение, рефлексия, обратная связь	январь
6	«Скорая помощь»	Знакомство основами саморегуляции	1	Наблюдение, рефлексия, обратная связь	февраль
7	«Путь к взаимопониманию»	Формирование коммуникативных навыков	1	Наблюдение, рефлексия, обратная связь	март
8	«Эмоциональный интеллект»	Знакомство с понятием «эмоции», обучение навыкам распознавания эмоций у себя и других людей, управление эмоциями	1	Наблюдение, рефлексия, обратная связь	апрель
9	«Я могу»	Подведение итогов, обратная связь от участников программы, итоговая	1	Наблюдение, данные диагностики	май

	диагностика			
Итого:		9 часов		

1.8. Основное содержание занятий

Занятие № 1

Тема занятия: «Познакомимся»

Цель: просвещение родителей о службе медиации в школе, ее целях, процедуре проведения.

Задачи:

- 1) знакомство с участниками программы, создание благоприятной доверительной рабочей атмосферы;
- 2) выявление ожиданий участников от программы;
- 3) определение целей, плана работы.

Ход занятия

1. Приветствие, вступительное слово. Формулирование правил групповой работы.
2. Первичная диагностика с помощью анкеты и теста описания поведения личности в конфликтной ситуации.
3. Мини-лекция «Школьная служба медиации». Ответы на актуальные вопросы по данной теме.
4. Завершение занятия. Рефлексия.

Занятие №2

Тема занятия: «Глазами подростка».

Цель: знакомство родителей с особенностями подросткового возраста, возможными ситуациями, провоцирующими, конфликт в этом возрасте.

Задачи:

- информирование родителей о психологических особенностях подросткового возраста;
- совместное нахождение путей преодоления подросткового кризиса;
- девиантное поведение в подростковом возрасте.

Ход занятия

1. Упражнение «Кто есть подросток».
2. Мозговой штурм на тему: «С какими проблемами сталкивается подросток?»
3. Мини-лекция «Психологические особенности подросткового возраста. Девиантное поведение».
4. Совместная разработка рекомендаций для родителей по психологической безопасности их детей.
5. Рефлексия.

Занятие № 3

Тема занятия: «Знать и уметь»

Цель: сведение к минимуму возникновения конфликтов в семье подростков.

Задачи:

- 1) стимулировать размышление о различных стилях семейного воспитания и их влияние на подростка;
- 2) помочь участникам выбрать наиболее перспективный стиль семейного воспитания своих детей.

Ход занятия

1. Просмотр и обсуждение притчи «Злой лук».
2. Работа по микрогруппам «Опишите идеальный стиль воспитания в семье».
3. Мини-лекция «Основные стили воспитания. Типы матерей и отцов».
4. Создание коллажа на тему: «Как я воспитываю своего ребенка».
5. Рефлексия.

Занятие № 4

Тема занятия: «Все о конфликте»

Цель: помочь родителям преодолеть трудности в решении конфликтных ситуаций в семье.

Задачи:

- 1) расширить представление о конфликте как источнике развития личности;
- 2) осознание своей роли и причин конфликтов;
- 3) развитие умений анализировать конфликтные ситуации на примере конкретных ситуаций.

Ход занятия

1. Мозговой штурм «Конфликт это...».
2. Мини-лекция (понятие «конфликт», виды, компоненты, характеристики, причины возникновения).
3. Дискуссия «Плюсы и минусы конфликта».
4. Анализ конфликтных ситуаций, их причин возникновения.
5. Рефлексия.

Занятие № 5

Тема занятия: «Как вести себя при конфликте».

Цель: анализ собственного поведения при конфликтах с ребенком, поиск оптимального поведения.

Задачи:

- 1) осознание своей стратегии в конфликтах;
- 2) выработка оптимальной стратегии поведения в конфликте;
- 3) создание родителями и членами службы медиации совместных правил разрешения конфликта.

Ход занятия

1. Просмотр видеосюжетов, обсуждение. Анализ поведения героев при конфликте.
2. Мини-лекция «Стратегии поведения в конфликте», анализ результатов диагностики.
3. Совместная разработка рекомендаций конструктивного поведения в конфликте.
4. Рефлексия.

Занятие № 6

Тема занятия: «Скорая помощь».

Цель: знакомство с основами саморегуляции, способами снятия нервно-психического напряжения.

Задачи:

- познакомиться с различными способами саморегуляции;
- снятие напряжения;
- научиться различать позитивные неблагоприятные жизненные ситуации.

Ход занятия

1. Упражнение «Мое настроение цвета...».
2. Мини-лекция «Основные способы снятия напряжения».
3. Упражнение «Дыхание».
4. Упражнение «Самое приятное событие».
5. Рефлексия.

Занятие № 7

Тема занятия: «Путь к взаимопониманию»

Цель: формирование коммуникативных навыков.

Задачи:

- 1) преодоление коммуникативных барьеров;
- 2) овладение навыками эффективного слушания;
- 3) отработка навыков понимания других людей, себя.

Ход занятия

1. Обсуждение притчи «Слон и слепые мудрецы».
2. Мини-лекция «Общение в жизни человека».
3. Анализ проблемных (конфликтных) ситуаций на примерах из жизни.

4. Упражнение «Мы похожи» (поиск общего между родителем и подростком).

5. Рефлексия.

Занятие № 8

Тема занятия: «Эмоциональный интеллект»

Цель: знакомство с понятиями эмоций, чувств и интеллекта; знакомство с понятием «эмоциональный интеллект».

Задачи:

- 1) обучение навыкам определения своих эмоции и эмоции других людей;
- 2) осознание потребностей, стоящих за эмоциями;
- 3) способность управлять своим эмоциональным состоянием.

Ход занятия

1. Упражнение «Назови эмоцию».
2. Обсуждение в группе вопросов: что такое эмоции? Чем они отличаются от чувств? Что такое эмоциональный интеллект? Можно ли его измерить?
3. Мини-лекция «Наши эмоции».
4. Определение эмоций по карточкам, просмотр и обсуждение видеофрагментов, где показаны различные эмоции.
5. Рефлексия.

Занятие № 9

Тема занятия: «Я могу»

Цель: подведение итогов, анализ деятельности.

Задачи:

- 1) формирование мотивации к реализации полученных знаний, умений и навыков при общении в семье;
- 2) формирование мотивации к обмену опытом.

Ход занятия

1. Итоговая диагностика.
2. Обсуждение в микрогруппах плюсов и минусов программы, каких результатов удалось достигнуть, что еще следует доработать.
3. Создание совместного коллажа «Я могу...».
4. Подведение итогов, пожелания.

1.9. Описание методик, технологий, инструментария, используемых в программе.

Организация процесса обучения – очная.

Форма организации образовательного процесса – групповая.

Форма организации учебных занятий.

- мини-лекция;
- тренинг;
- мозговой штурм
- развивающее занятие;
- игра;
- дискуссии;
- практические занятия.

Педагогические технологии:

- технология модульного обучения;
- технология группового обучения;
- технология использования в обучении игровых методов;
- технология обучения в сотрудничестве.

При разработке занятий в качестве методологической основы были использованы следующие материалы:

- метод «школьная медиация» (Ц.А. Шамликашвили);
- теории К. Томаса, Т. Гордона;

• методические разработки А.В. Литвинова, Григорович М.В., Сергеевой
Коновалова А.Ю.

М. Л.,

Инструментарий

1. Психодиагностический инструментарий (Приложение 1, 2, 3.):

- анкета для родителей;
- опросник Кеннета Томаса «Определение способов регулирования конфликтов»;
- тест «Стили воспитания» по Овчаровой Р.В.

2. Информационно-медийный инструментарий:

- притча «Злой лук»;
- видео «8 основных ошибок при воспитании»;
- презентации «Психологические особенности подросткового возраста», «Роль семьи в образовательном пространстве», «Типы матерей и отцов и стили воспитания в семье».

Раздел 2. Комплекс организационно-педагогических условий.

2.1. Ресурсы, необходимые образовательной организации для эффективной реализации Программы.

Для реализации программы специалисты должны иметь высшее психологическое образование, опыт практической психолого-педагогической работы с подростками, опыт ведения развивающих занятий и публичных выступлений не менее 1 года, быть обученными методу школьной медиации, повышать свою квалификацию не реже одного раза в 3 года.

Материально-техническое обеспечение программы: компьютер, цветной принтер, мультимедийный проектор, канцелярские принадлежности, флипчарт, мяч, аудитория, стулья.

Информационная обеспеченность учреждения:

- библиотека с литературой по теме и банком методических материалов;
- презентации, видеоматериалы;
- информационный стенд «Школьная служба медиации»;
- доступ к сети Интернет;
- сайт образовательной организации.

2.2. Этапы и сроки реализации программы

I этап – организационно-подготовительный (Август-сентябрь 2019 года)

Наименование мероприятия	- Подготовка и написание программы, подбор и разработка методического материала; - Проведение информационных мероприятий, оповещение представителей учреждений, физических лиц для формирования целевой группы; - Составление и утверждение календарно-тематического плана; - Создание рабочих групп.
---------------------------------	--

II этап – основной (Октябрь 2019 –май 2020 года)

Наименования мероприятия	Организация и проведение занятий, ведение текущей документации
---------------------------------	--

III этап – заключительный (Май-июнь 2020 года)

Наименование мероприятия	Подведение итогов, и оформление отчетной документации. Составление отчета
---------------------------------	--

2.3. Ожидаемые результаты:

- знание норм и правил межличностного общения, социального взаимодействия в рамках общего образовательного пространства с субъектами образовательного процесса;

- умения формулировать и отстаивать объективную оценку реальной ситуации, отбирать эффективные способы конструктивного разрешения конфликта;
- владение техниками, методиками разрешения спора, приводящими стороны конфликта к разрешению разногласий.

2.4. Критерии оценки достижения планируемых результатов

Координацию деятельности по реализации данной программы осуществляет её руководитель, который назначается приказом директора школы. Служба определяет содержание конкретных мероприятий по реализации данной программы, организует их выполнение, обсуждает предложения, направленные на повышение эффективности профилактических мероприятий. Основными исполнителями мероприятий программы являются педагоги, входящие в состав службы. По окончании реализации программы предоставляется отчет с анализом о проделанной работе.

2.5. Сведения о практической апробации программы на базе образовательных организаций

Программа «Школьная медиация» была апробирована на базе МБОУ «Хохольский лицей». В течение года согласно учебно-тематическому плану проводились занятия с родителями 1 раз в месяц. В начале года была проведена диагностика с родителями в начале программы и по ее окончании для оценки динамики изменений и эффективности программы. Результаты диагностик представлены в таблице 1.

Таблица 1

Сравнительный анализ диагностики участников программы по анкете

Вопросы	До реализации программы	После реализации программы
Информированность о целях службы медиации в МБОУ «Хохольский лицей»	15%	90%
Готовность прибегнуть к процедуре медиации при возникновении конфликта	18%	90%
Количество конфликтов в семье	Часто-35% Редко-65%	Часто-10% Редко-90%
Отношение к конфликтам	Позитивное- 0% Нейтральное- 20% Негативное-80%	Позитивное- 30% Нейтральное- 50% Негативное-20%

Как видно и таблицы, можно отметить положительную динамику в семьях после реализации программы. Психолого-педагогическая компетентность родителей стала выше, также участники программы по-другому взглянули на понятие «конфликт», как на источник развития (чем значимее конфликт для участников ситуации, тем сильнее его влияние на их интеллектуальное развитие). И школьная служба медиации помогает в решении конфликта мирным цивилизованным путем.

Также по результатам диагностики было выявлено, что у большинства родителей преобладают следующие способы регулирования конфликтов: соревнование - 36%, избегание - 25%, приспособление - 5%, компромисс -20%, сотрудничество- 14 %. Эти данные свидетельствуют о том, что родители редко прибегают к поиску компромисса и сотрудничества со своими детьми при конфликте, в то время как для подростка как раз важно быть на равных со взрослыми, учет его мнения.

Тест Р.В. Овчаровой «Стили воспитания» показал, что в основном во многих семьях преобладает авторитарный стиль воспитания -45%, либеральный- 27%, демократический -28%. Эти показатели говорят о возможных трудностях при взаимоотношениях с детьми. Воспитание, общение строится не на поиске совместного решения проблемы, а на критике, криках или

замалчивании проблемы. В большинстве семей отсутствует конструктивный диалог. Конфликт носит разрушающий негативный характер.

После реализации программы в целом можно отметить положительную динамику. Увеличился процент демократического стиля воспитания на 9%, некоторые родители изменили свои взгляды на воспитание детей, стали больше времени проводить с ними, в то время как либеральный и авторитарный стили процент снизился. Также изменились способы регулирования конфликтов: родители чаще стали прибегать к компромиссу и сотрудничеству.

Таблица 2.

стили воспитания/способы регулирования конфликтов	до реализации программы	после реализации программы
авторитарный	45%	40%
либеральный	27%	23%
демократический	28%	37%
соревнование	36%,	26%
избегание	25%,	24%
приспособление	5%	5%
компромисс	20%	26%
сотрудничество	14%	19%

2.6. Перспективы развития Программы

В 2020-2023 годах планируется обмен опытом и сетевое взаимодействие с членами других служб медиации по району. Также планируется привлечение подростков для участия в программе и других специалистов для усовершенствования и развития службы медиации в лице.

Литература:

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба медиации и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
2. Л.М. Карнозова, С.А. Паршина «Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание» – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2002. – 328 с

3. Школьные службы медиации. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.
4. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. - СПб.: АППО, 2015.
5. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.
6. Кулагина И. Ю. Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека / И. Ю. Кулагина, В. Н. Колюцкий. – М.: Сфера, 2006. – 464 с.
7. Волков Б.С. Психология подростка: Учебное пособие. М.: Академический Проект, Гаудеамус, 2005.-208с.
8. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // Педагогическое обозрение. - 2010. - № 10 - Стр. 8-9.
9. Устюгова И.А., Григорович М.В., Палашева И.И., Сухогозова И.Г.. Организация деятельности службы школьной медиации (методические рекомендации), МБОУ «ЦПМСС», Старый Оскол 2014 г. – 120с.

Приложение 1.

Анкета для родителей (первичная диагностика)

Уважаемый родитель! Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы:

1. Как часто в вашей семье возникают спорные/конфликтные ситуации?

2. Куда или к кому обычно Вы обращаетесь для разрешения спора/конфликта?

3. Слышали ли Вы что-нибудь ранее о службе медиации в школе?

4. Знаете ли Вы какова цель службы медиации?

5. На какие актуальные вопросы Вы бы хотели получить ответы?

6. Что Вы ожидаете от программы?

Спасибо за участие!

Анкета для родителей (итоговая диагностика)

Уважаемый родитель! Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы:

1. Изменилось ли ваше отношение к конфликтам?

2. Что нового Вы для себя открыли по итогам программы? Прокомментируйте, пожалуйста.

3. Можете ли Вы для себя использовать службу медиации как еще один способ разрешения конфликтов?

4. Изменилось ли количество конфликтов в вашей семье окончании программы?

5. Получили ли Вы ответы на вопросы, которые вас интересовали?

Спасибо за участие!

Приложение 2.

Тест описания поведения личности в конфликтной ситуации К. Томаса

Цель: диагностика доминирующей стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Инструкция: Перед вами ряд утверждений, которые помогут определить некоторые особенности вашего поведения. Здесь не может быть ответов «правильных» или «ошибочных». Люди различны, и каждый может высказать свое мнение.

Имеются два варианта, А и В, из которых вы должны выбрать один, в большей степени соответствующий вашим взглядам, вашему мнению о себе. В бланке для ответов поставьте отчетливый крестик соответственно одному из вариантов (А или В) для каждого утверждения. Отвечать надо как можно быстрее.

Текст опросника

1. А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
В. Чем обсуждать, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.

2. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

В. Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого и моих собственных.

3. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.

4. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

В. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5. А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6. А. Я пытаюсь избежать неприятностей для себя.

В. Я стараюсь добиться своего.

7. А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно.
В. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.

8. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы.

9. А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

В. Я прилагаю усилия, чтобы добиться своего.

10. А. Я твердо стремлюсь достичь своего.

В. Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11. А. Первым делом я стараюсь ясно определить, в чем состоят все затронутые спорные вопросы.
В. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

12. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он тоже идет навстречу мне.

13. А. Я предлагаю среднюю позицию.

В. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.

14. А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

В. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

15. А. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

В. Я стараюсь сделать так, чтобы избежать напряженности.

16. А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

- В. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17. А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.
В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
18. А. Если это сделает другого счастливым, дам ему возможность настоять на своем.
В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
19. А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые вопросы и интересы.
В. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
20. А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.
В. Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для обеих сторон.
21. А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
В. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы и их совместному решению.
22. А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.
В. Я отстаиваю свои желания.
23. А. Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
В. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
24. А. Если позиция другого кажется мне очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.
В. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
25. А. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.
В. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
26. А. Я предлагаю среднюю позицию.
В. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
27. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
В. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
28. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
В. Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.
29. А. Я предлагаю среднюю позицию.
В. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.
30. А. Я стараюсь не задеть чувств другого.
В. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим человеком могли добиться успеха.

Приложение 3.

Тест стили воспитания (по Овчаровой Р.В.)

Многое зависит от стиля общения и воспитания, который выбирают родители. Можете проверить, какой стиль характерен для Вас. Для этого выполните тест (модификация теста Р. В. Овчаровой): выберите вариант ответа для каждого из десяти вопросов.

Текст опросника

1. Считаете ли Вы, что ребенок должен:
 - А) делиться с вами всеми своими мыслями и чувствами, рассказывать обо всем, что происходит с ним и вокруг него;
 - Б) рассказывать вам только то, чем он сам захочет поделиться;
 - В) оставлять свои мысли и переживания при себе.
2. Если Вы узнаете, что ваш ребенок взял игрушку у другого ребенка в его отсутствие и без разрешения, то вы:
 - А) поговорите с ребенком «по душам», и предоставите ему самому принять правильное решение;

Б) предоставите детям самим разбираться в своих проблемах;
В) отругаете ребенка при других детях и заставите вернуть взятую без спросу игрушку и извиниться.

3. Если ваш ребенок, обычно активный, подвижный и не очень дисциплинированный, сосредоточился и хорошо выполнил то, о чем Вы его просили (сделал домашнее задание, вынес мусор, прибрался в квартире), то вы:

А) похвалите его и будете рассказывать родным и знакомым при удобном случае о том, какой он у вас молодец;

Б) порадуетесь и постараетесь выяснить, почему сегодня все так хорошо получилось;

В) примете как должное и скажете: «Всегда бы так».

4. Ребенок забыл сказать вам «спасибо», был не очень вежлив с вами. Как Вы поступите?

А) заставите ребенка исправить свою ошибку;

Б) не обратите на это внимания;

В) не упоминая о невежливом поведении ребенка, расскажете ему какую-нибудь историю о том, как невежливость мешает нам жить.

5. Дети спокойно играют. У вас появилось немного свободного времени. Что Вы предпочтете делать?

А) понаблюдаете за тем, как дети играют и общаются, со стороны, не вмешиваясь;

Б) включитесь в игру: поможете, подскажете или сделаете замечание;

В) порадуетесь, что в доме спокойно, и займетесь своими делами.

6. С каким из утверждений Вы полностью согласны:

А) чувства и переживания ребенка поверхностны, у него все быстро проходит, и не стоит, поэтому обращать внимание на «взрывы» его эмоций;

Б) эмоции и переживания ребенка важные факторы, с помощью которых его можно обучать и воспитывать;

В) чувства и переживания ребенка уникальны и значимы, и относиться к ним нужно бережно и предельно тактично.

7. Ваш базовый принцип при взаимодействии с ребенком:

А) ребенок слаб, неразумен, неопытен, и только взрослый может и должен научить, и воспитать его;

Б) у ребенка большие возможности для саморазвития, а сотрудничество взрослого должно направляться на максимальное повышение активности самого ребенка;

В) ребенок развивается в основном под влиянием наследственности, и управлять процессом его развития практически невозможно, так что главная забота родителей, чтобы ребенок был здоров, сыт и не совершал неприемлемых поступков.

8. Как Вы относитесь к активности самого ребенка:

А) положительно, поскольку без нее невозможно полноценное развитие личности;

Б) отрицательно, так как активность ребенка часто мешает всем планам обучения и воспитания;

В) положительно, но только тогда, когда проявления активности согласованы с родителями.

9. Ребенок не хочет выполнять домашнее задание, мотивируя это тем, что уже много раз выполнял подобные задания без ошибок. Ваши действия:

А) устранились и ничего не станете предпринимать. Не хочет делать и не надо;

Б) заставили бы выполнить работу;

В) нашли бы в задании что-то новое или предложили бы усложнить его так, чтобы было интересно решать.

10. С каким из утверждений Вы полностью согласны:

А) ребенок должен быть благодарен взрослым за заботу о нем;

Б) если ребенок не осознает и не ценит заботу о нем, то он непременно когда-нибудь пожалеет об этом;

В) родители должны быть благодарны детям за их любовь и доверие.